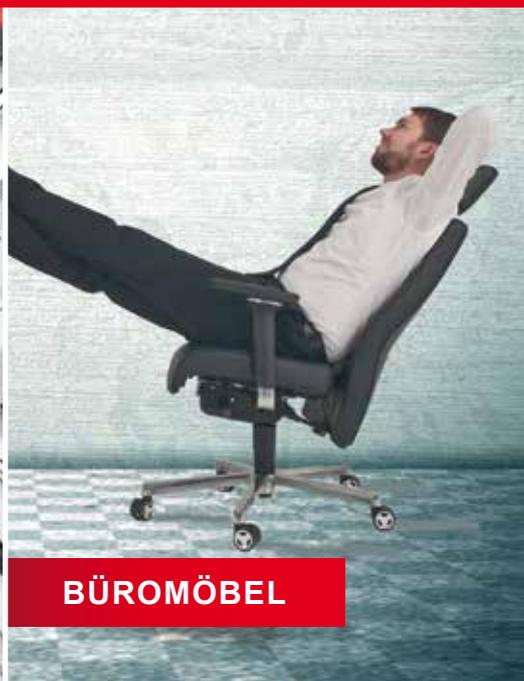




## BÜROBEDARF

**M**it uns wird es Ihnen an nichts fehlen.

Bei uns erhalten Sie sämtliche Artikel,  
die Sie tagtäglich im Büro benötigen ...



## BÜROMÖBEL

**P**rofessionelle Ausstattung für  
professionelle Arbeit!

Ob Systemmöbel oder vorkonfiguriertes  
Schnelllieferprogramm – wir erfüllen  
Ihnen aus unserem umfangreichen  
Sortiment jeden Einrichtungswunsch ...



## BÜROTECHNIK

**W**ir sind der Vor-Ort-Partner  
starker Technik-Marken.

Moderne Druck- und Kopierlösungen,  
leistungsstarke Aktenvernichter für  
mehr Datensicherheit, innovative  
Tagungstechnik und vieles mehr ...

*Liebe Kundin,  
lieber Kunde,*

auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen einen Einblick in unser Unternehmen und unser Leistungsprofil geben.

Ob Bleistift oder Kekse, Drehstuhl und Schreibtisch, Aktenvernichter oder Druck- und Kopier-technik – wir sind gern der Ansprechpartner an Ihrer Seite, um Ihnen die Arbeit im Büro zu erleichtern.

Ihre Ansprüche sind hoch? Unsere auch. Wir bedienen und betreuen unsere Kunden so, wie auch wir es uns als Kunde von unseren Lieferanten wünschen.

Für uns zählt nicht der schnelle Auftrag, sondern die nachhaltig für beide Seiten zufriedenstellende Geschäftsbeziehung. Sie können uns als Mittelständler beim Wort nehmen.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Leistungsprofil und natürlich auf Ihre nächste Anfrage/Bestellung.

Herzlichst

Ihr Team von

Kochanowski-Bürobedarf



## Inhalt

Von Mensch zu Mensch .....	4
Alles da – Service nach Maß .....	6
Bürobedarf .....	6
Starke Marken .....	7
Beratung, Planung und Service .....	8
Büromöbel .....	8
Bürotechnik .....	9
Zukunft jetzt .....	10
Beschaffungsoptimierung .....	10
Arbeitsqualität und -zufriedenheit durch Ergonomie .....	10
Wir sind vor Ort .....	11
... als Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb .....	11
... als Kunde, Investor und Steuerzahler .....	11
... als Förderer in der Region .....	11
Mitglied starker Gemeinschaften .....	12
Werden Sie Kunde .....	14
Ihre Ansprechpartner .....	15

## Von Mensch zu Mensch.

Bei aller moderner Technik, nutzerfreundlichen Online-Shops, übersichtlichen Katalogen und mehr – bei uns sind Sie keine Nummer, sondern werden als Kunde individuell von Mensch zu Mensch betreut.



An dieser Stelle möchten wir Ihnen einige tragende Säulen aus unserem Team vorstellen, die stets gern für Sie und Ihre Wünsche da sind ...



**GUIDO LAHRMANN**

### „Was kann ich für Sie tun?“

Guten Tag,  
mein Name ist Guido Lahrmann.

Ich bin einer Ihrer Ansprechpartner am Telefon.  
Wenn Sie bei uns anrufen, Sorge ich, kompetent und erfahren durch eine 15jährige Betriebszugehörigkeit, für eine schnelle und unkomplizierte Bestellannahme oder beantworte Ihre Fragen im Bereich Bürobedarf, Technik und Möbel.

Ich freue mich auf Ihren Anruf.

### „Jederzeit betriebsbereit.“

Heutzutage ist für jedes Unternehmen ein funktionierender Internet-Shop unabdingbar.

Mein Name ist Stephan Zamors,  
ich bin der Spezialist für EDV in unserem Unternehmen und Sorge dafür, dass Sie sich um die Funktionsfähigkeit Ihres Shops keine Sorgen machen müssen.



**STEPHAN ZAMORS**



**MICHAEL ZAMORS**

### „Chefsache.“

Mein Name ist Michael Zamors.

Ich bin der Inhaber und Sorge seit 1978 dafür, dass Sie vor Ort in Osnabrück einen leistungsstarken Partner für Bürobedarf haben.

Für meine Mitarbeiter und mich gehören unsere Kunden irgendwie zur Familie.

Wir sind erst zufrieden, wenn Sie zufrieden sind!

Wir haben Spaß an unserer Arbeit und sind mit Leidenschaft für Sie da. Wir freuen uns, Sie und Ihr Unternehmen näher kennenzulernen.

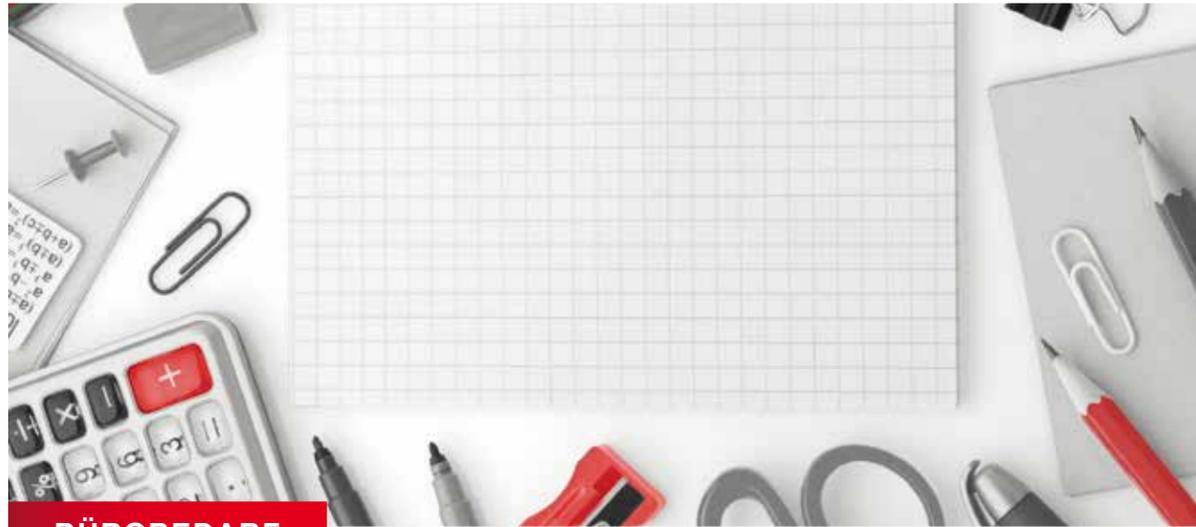
## Alles da – Service nach Maß.

Jenseits der Selbstverständlichkeit. Die Anforderungen an den Bürobedarf sind so vielseitig, wie die Aufgaben, die damit bewältigt werden müssen. Häufig erkennt man die Notwendigkeit einer großen Auswahl an Produkten und Serviceleistungen erst dann, wenn man sich wegen irgendetwas ärgern musste. Erleben Sie bereits heute den Unterschied! Mehr Auswahl und mehr Service, damit es exakt für Sie passt.



## OfficeStar bietet starke Marken!

Wenig bezahlen und trotzdem auf nichts verzichten! Im großen Angebot von OfficeStar finden Sie hochwertige Marken in Top-Qualität und zum kleinen Preis – testen Sie uns!



### BÜROBEDARF

#### Mit uns wird es Ihnen an nichts fehlen.

Bei uns erhalten Sie sämtliche Artikel, die Sie tagtäglich im Büro benötigen. Ergänzt wird dieses umfangreiche Sortiment durch unsere vielseitigen Serviceleistungen. Die nachfolgende Darstellung unserer Leistungsmodulare gibt Ihnen hier einen stichwortartigen Überblick. Bestimmen Sie selbst, wie unser Leistungsmix für Sie aussehen soll. Gern beraten wir Sie im Detail.

#### WÄHLEN SIE AUS UNSEREN LEISTUNGSMODULEN:

- ✓ Direkter Draht zu Rat und Tat – Persönlicher Ansprechpartner mit Know-how!
- ✓ Keine oder kurze Wege – Beratung/Projektierung bei Ihnen im Haus. Wir sind vor Ort!
- ✓ Geld gespart, Budget geschont – Wir machen Ihnen den besten Preis-Leistungs-Mix!
- ✓ Große Auswahl erleben – Aktueller Hauptkatalog (jedes Jahr neu)!
- ✓ Keiner muss die „Katze im Sack“ kaufen – Bemusterungsservice!
- ✓ Jederzeit schnell und einfach bestellen können – Onlineshop mit Profi-Funktionen!
- ✓ Für kleine Budgets und „Sparfüchse“ – Günstige Eigenmarken!
- ✓ Kaum bestellt, schon da – Leistungsstarke Logistik/24-Stunden-Lieferung!
- ✓ Einfach stressfrei – Volles Rückgaberecht und einfache Retourenabwicklung!
- ✓ Weniger Aufwand in der Buchhaltung – Periodenabrechnung!
- ✓ Volle Kostenkontrolle – Wir übernehmen Ihr Budgetmonitoring!
- ✓ Volle Transparenz – Abrechnung nach Kostenstellen!
- ✓ In Ihre Prozesse nahtlos integriert – E-Procurement-Lösungen!
- ✓ Passende Produkte – Wir erfüllen Ihre Anforderungen in Bezug auf Qualität, Preis und Nachhaltigkeit/Umweltschutz!

HERMA

Schneider

NOVUS

DAHLE

CROSS

VELOFLEX

DURABLE  
THE STYLE OF SUCCESS

WEDD  
...we do it!

LEITZ

MAUL

AVERY  
Zweckform

IDEAL

JÜSCHA

sigel  
Business with all senses.

HSM

3M

edding

Fellowes  
Brands

PAPER  
UNION  
Inapa Deutschland

# Beratung, Planung und Service

Besonders im investiven Bereich der Büromöbel und Bürotechnik kommt es auf die richtige Beratung und Planung an. Unser Know-how schützt Sie vor Fehlkäufen und teuren Folgekosten.



## BÜROMÖBEL

### Eine große Auswahl, um sich wohlfühlen!

Ob Systemmöbel oder vorkonfiguriertes Schnelllieferprogramm – wir erfüllen Ihnen aus unserem umfangreichen Sortiment jeden Einrichtungswunsch. Lassen Sie sich von unserem Team an Fachleuten nicht nur beraten, sondern das gesamte Büro planen, denn das Ergebnis sollte effektives und gesundes Arbeiten sein – in einer Umgebung, in der Sie sich wohlfühlen können.



## BÜROTECHNIK

In unserer Leistungssparte Bürotechnik finden Sie alles, was Sie zur einfachen Erledigung Ihrer Aufgaben im Büro benötigen.

Wir haben keinen eigenen Service-Techniker ...!!!

Aber wir bieten Ihnen eine kompetente Beratung bei der Kaufentscheidung über die gesamte Palette vom Aktenvernichter über Beschriftungs- und Bindesysteme, Diktiergeräte, Tisch- und Taschenrechner bis hin zu Konferenz- und Tagungstechnik.

### WÄHLEN SIE AUS UNSEREN LEISTUNGSMODULEN:

- ✓ Direkter Draht zu Rat und Tat – Persönlicher Ansprechpartner mit Know-how!
- ✓ Keine oder kurze Wege – Beratung/Projektierung bei Ihnen im Haus. Wir sind vor Ort!
- ✓ Investieren auf „Nummer sicher“ – Wir sind Partner zahlreicher Qualitätsmarken!
- ✓ Keiner muss die „Katze im Sack“ kaufen – z.B. kostenlose Probestellung von Stühlen!
- ✓ Gesünder Arbeiten – Ergonomieberatung vor Ort!
- ✓ Perfekt integriert und budgetiert – Professioneller Planungsservice!
- ✓ Für eilige Entscheider – Sofort-Lieferprogramm!
- ✓ Für individuelle Lösungen – Umfangreiches Systemmöbel-Programm!
- ✓ Perfektes Timing – Lieferung zum Wunschtermin!
- ✓ Ohne Stress – Aufbau/Montage durch unsere Teams!
- ✓ Volle Funktion zu jeder Zeit – Kundendienst vor Ort!



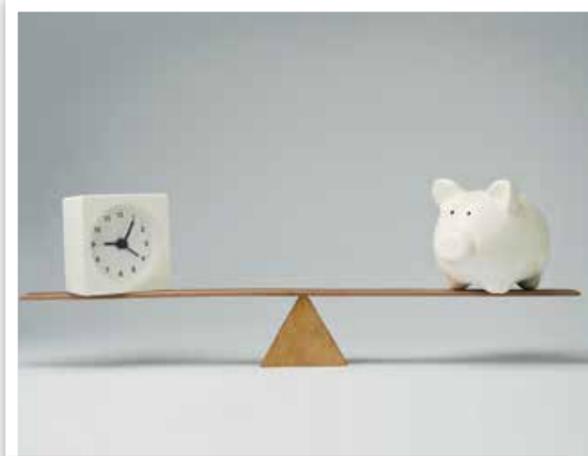
### WÄHLEN SIE AUS UNSEREN LEISTUNGSMODULEN:

- ✓ Direkter Draht zu Rat und Tat – Persönlicher Ansprechpartner mit Know-how!
- ✓ Keine oder kurze Wege – Beratung/Projektierung bei Ihnen im Haus. Wir sind vor Ort!
- ✓ Investieren auf „Nummer sicher“ – Wir sind Partner zahlreicher Qualitätsmarken!



## Zukunft jetzt.

So wie sich die Welt und Gesellschaft verändern, so verändern sich auch die Anforderungen an die Arbeitswelt im Büro. Wir haben hier für Sie einige der aktuellen Highlights herausgegriffen ...



### BESCHAFFUNGSOPTIMIERUNG

#### „Zeit spart Geld.“

Mit der klassischen Beschaffung von Büromaterial als typischem C-Artikel ist im Einkauf ein enormer Personalaufwand verbunden. Die beschafften Artikel stellen so nur einen Wert von 10 % des gesamten Kostenvolumens dieser Beschaffung dar.

Unsere intelligenten E-Procurement-Lösungen reduzieren den Beschaffungsaufwand enorm, denn Bedarfsermittlung, Bestellung, Rechnungsabwicklung und Monitoring/Reporting erfolgen auf elektronischem Wege schnell und präzise.

Wir beraten Sie gern.

## Wir sind vor Ort ...

... und können Ihnen dadurch von Mensch zu Mensch schnell und unkompliziert helfen. Nicht zuletzt sind wir, so wie Sie, ein Teil bzw. Mitglied der regionalen Wirtschaft und stärken vielfältig die Region.



### ... ALS ARBEITGEBER UND AUSBILDUNGSBETRIEB

Wir bieten in unserer Region qualifizierte Arbeits- und Ausbildungsplätze. Damit sorgen wir mit unseren Mitarbeitern und ihren Familien zugleich für Kaufkraft vor Ort.

Wir selbst kaufen bevorzugt bei unseren Kunden ein und sorgen als Investor und Steuerzahler dafür, dass sich die Region positiv entwickeln kann.



### ... ALS KUNDE, INVESTOR UND STEUERZAHLER



### ... ALS FÖRDERER IN DER REGION

Wir leben gern hier und unterstützen das Gemeinwohl u.a. als Förderer und Sponsor des ZOO Osnabrück!

#### „Ausfälle verhindern.“

Das Erfordernis eines modern und ergonomisch gestalteten Büroarbeitsplatzes erlangt immer größere Bedeutung.

Die Anzahl der Ausfalltage, insbesondere durch Rückenleiden, nimmt stetig zu. Häufig sind diese zurückzuführen auf fehlende Möglichkeiten oder falsche Handhabung der ergonomischen Konfiguration des Arbeitsplatzes. Wer als Arbeitgeber hier investiert, wird schnell davon profitieren!

Wir beraten Sie gern.



### ARBEITSQUALITÄT UND -ZUFRIEDENHEIT DURCH ERGONOMIE

## Mitglied starker Gemeinschaften.

Um für Sie als Kunde ein optimales Leistungsangebot darstellen zu können, engagieren wir uns als mittelständisches Unternehmen in zahlreichen Organisationen und Initiativen. Durch die Bündelung der individuellen „Unternehmer-Power“ erreichen diese Gemeinschaften Ihre Leistungsfähigkeit und Stärke.

So realisieren wir für Sie globale Stärke bei lokalem Service!



Gern möchten wir Ihnen an dieser Stelle unsere Einkaufs- und Marketinggemeinschaft OfficeStar vorstellen.

OfficeStar ist Europas führende Gruppe von Bürofachhändlern – allein in Deutschland ist OfficeStar mit bereits über 25 Service-Centern nahezu flächendeckend vertreten. Die OfficeStar Service-Center sind unabhängige inhabergeführte Unternehmen.

OfficeStar steht für hochwertige Büroprodukte, ausgezeichnete Beratung, einen exzellenten Kundenservice und günstigen Preisen noch dazu!

Es ist die Idee, die hinter OfficeStar steht und die Gruppe so erfolgreich macht. Wir kombinieren die Kraft einer europäischen Organisation mit der Stärke, Flexibilität und Verlässlichkeit eines regionalen Fachhändlers. Für Sie als Kunden heißt das, die Vorzüge eines globalen Anbieters zu nutzen, ohne auf die vertrauten Annehmlichkeiten eines regionalen Fachhändlers verzichten zu müssen!

So bieten wir Ihnen einerseits den höchsten globalen Standard, z.B. hohe Verfügbarkeit und Auswahl, 19.000 lagermäßig geführte Büroartikel, Markenartikel und eine preisgünstige Eigenmarke, kostensenkende E-Procurement-Lösungen und bequeme Bestellmöglichkeiten über Telefon, Onlineshop, E-Mail und Fax sowie übersichtliche Kataloge und vieles mehr.

Andererseits bieten wir einen ganz individuellen Service! Unsere Betreuung beginnt bei der Berücksichtigung Ihrer besonderen Produktwünsche und Serviceleistungen, er geht über einen Express-Lieferservice Ihrer wichtigsten Artikel und endet bei der ganz persönlichen Betreuung durch unsere Mitarbeiter – persönlich oder am Telefon.

Werden daher auch Sie Kunde bei Ihrem OfficeStar-Händler vor Ort!



### BÜRORING

#### BÜRORING

Als Mitglied der leistungsstarken Genossenschaft BÜRORING eG können wir Ihnen unsere Produkte zu einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis liefern.



#### OFFICESTAR

Um als regionales mittelständisches Unternehmen im globalisierten Wettbewerb erfolgreich zu sein, engagieren wir uns als regionaler Partner der Einkaufs- und Marketinggemeinschaft OfficeStar Europe.

### KODEX

#### PBS EHREN KODEX

Auf Initiative der Papier-, Bürobedarfs- und Schreibwaren-Industrie haben sich die führenden Unternehmen der Branche zu einem fairen Geschäftsgebaren nach festgelegten ethisch und moralischen Grundsätzen verpflichtet. Als Unterzeichner dieser Initiative bestimmen diese Leitsätze auch unser tägliches Handeln. Mehr dazu unter [www.pbs-ehrenkodex.de](http://www.pbs-ehrenkodex.de).



#### STANDORT DEUTSCHLAND

Wir sagen „ja“ zum Standort Deutschland. Der Mittelstand bildet das Rückgrat der deutschen Wirtschaft und Gesellschaft. Durch nachhaltiges Produzieren, Handeln und Wirtschaften schaffen und sichern wir Arbeitsplätze am Standort Deutschland. Mehr dazu unter [www.standortdeutschland.org](http://www.standortdeutschland.org).

## Werden Sie Kunde!

Wir wünschen uns eine dauerhafte Geschäftsbeziehung mit einer hohen Kundenzufriedenheit. Lassen Sie es uns daher mit Substanz angehen ...



## Ihre Ansprechpartner

Wir sind gern für Sie da. Hier finden Sie unsere Kontaktdaten.



### 1 LERNEN WIR UNS NÄHER KENNEN!

1

Bei uns haben Sie immer einen festen Ansprechpartner. Dieser ist stets direkt für Sie erreichbar und kümmert sich um Ihre Belange. Sie bestimmen selbst, ob Ihre Betreuung telefonisch oder persönlich erfolgen soll.

### 2 LASSEN SIE UNS GEMEINSAM IHRE BEDARFSSITUATION UND ANFORDERUNGEN AUFNEHMEN!

2

Damit wir Ihnen ein optimal auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot unterbreiten können, geben Sie uns bitte die Gelegenheit, Ihre individuellen Anforderungen und Ihre Bedarfssituation qualifiziert aufnehmen zu können.

### 3 WIR STELLEN UNSERE LEISTUNGSSTÄRKE UNTER BEWEIS!

3

Wir wissen, dass wir im Wettbewerb stehen und stellen uns offen dieser Herausforderung. Wir freuen uns über jede Gelegenheit, unsere Leistungsstärke unter Beweis zu stellen und sind dankbar für jeden Hinweis, wie wir diese noch verbessern können.

### 4 SIE VERGLEICHEN UND NEHMEN UNS BEIM WORT!

4

Nehmen Sie sich bitte ein wenig Zeit und prüfen Sie unser Angebot. Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

### 5 IHNEN MACHT DIE ZUSAMMENARBEIT SPASS UND EINE DAUERHAFTE GESCHÄFTSBEZIEHUNG BEGINNT!

5

Die größte Bestätigung, das größte Lob, was Sie uns geben können, ist Ihre nachhaltige Treue zu uns als Lieferant mit einem offenen Wort in „guten wie in schlechten Zeiten“.

#### IHRE ANSPRECHPARTNER VOR ORT IN OSNABRÜCK



**Michael Zamors**  
Inhaber  
Rechnungswesen  
Finanzbuchhaltung  
Telefon: 0541 50611-10  
E-Mail: zamors@kochanowski.de



**Guido Lahrmann**  
Einkauf  
Vertrieb  
Möbel- und Technikberater  
Telefon: 05401 50611-12  
E-Mail: lahmman@kochanowski.de



**Stephan Zamors**  
EDV  
Internet-Shop  
Reklamationen  
E-Mail: stephan@kochanowski.de



**Benni Eggert**  
Logistik  
Kommissionierung  
Auslieferungen  
Telefon: 0176 61299208



**Bürobedarf Kochanowski**  
Ackerstraße 67  
49084 Osnabrück  
Tel.: 0541 50611-0  
Fax: 0541 50611-22  
E-Mail: [info@kochanowski.de](mailto:info@kochanowski.de)  
[www.kochanowski.de](http://www.kochanowski.de)

---

*Globale Stärke – lokaler Service!*